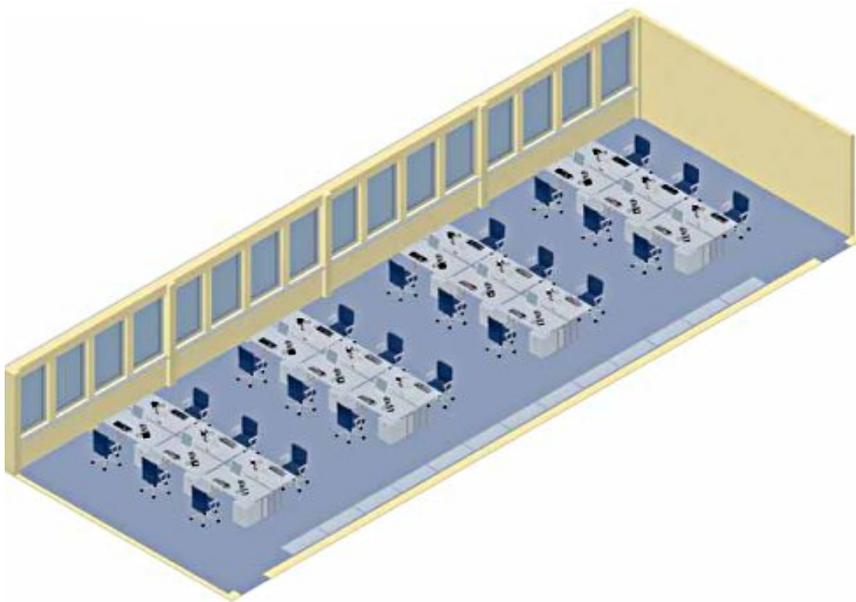


Quelle: <https://www.arbeitssicherheit.de//document/3ba0b881-b1df-33eb-9637-8f3270b64dc5>

Bibliografie

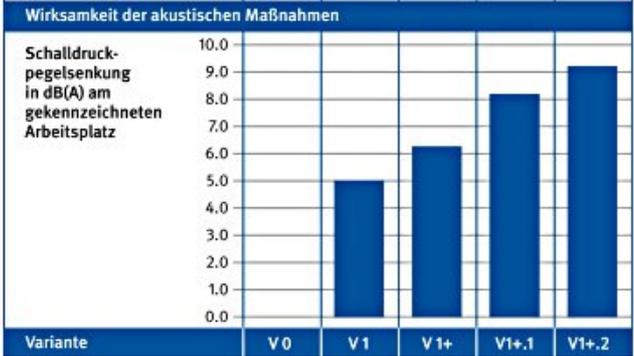
Titel	Akustik im Büro Hilfen für die akustische Gestaltung von Büros (BGI/GUV-I 5141)
Amtliche Abkürzung	BGI/GUV-I 5141
Normtyp	Satzung
Normgeber	Bund
Gliederungs-Nr.	[keine Angabe]

Abschnitt 7.5 BGI/GUV-I 5141 - Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze)



Schallabsorbierendes Produkt	Variante				
	V0	V1	V1+	V1+.1	V1+.2
Teppichboden					
Akustikdecke					
Schrankfronten					
Abschirmungen 1,20 m hoch					
Abschirmungen 1,60 m hoch					
Schalldruckpegel in dB(A) am gekennzeichneten Arbeitsplatz (rot umrahmt)	67,9	62,9	61,7	59,7*	58,7*
Nachhallzeit in s bei 500 Hz	1,9	0,6	0,5		
Nachhallzeit in s bei 1.000 Hz	1,2	0,4	0,4		

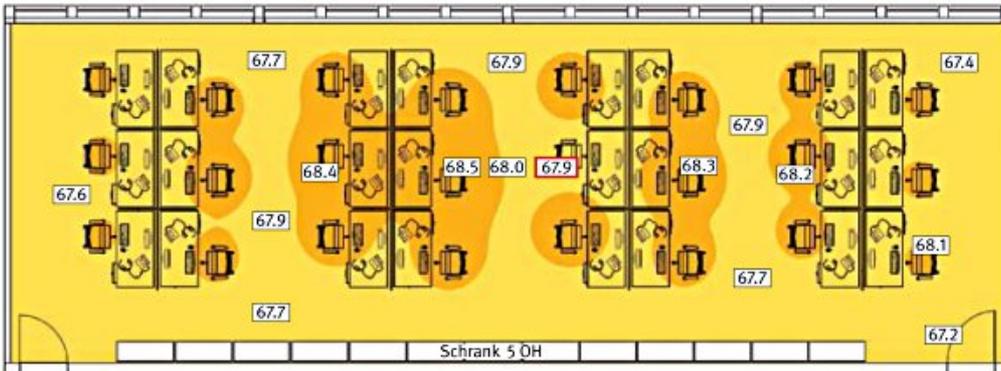
*geschätzt



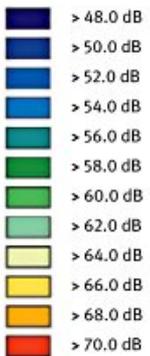
Ergebnisübersicht

7.5.1

Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze) - Ausgangsvariante - Variante 0



Schalldruckpegel

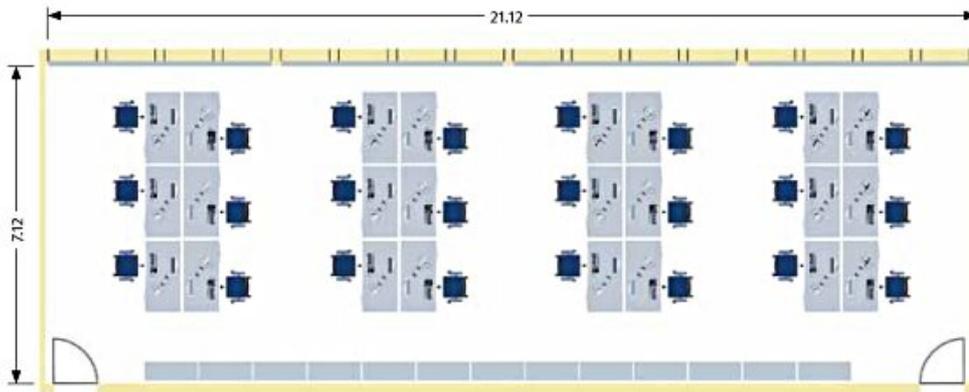


Grundausrüstung

- Teppichboden

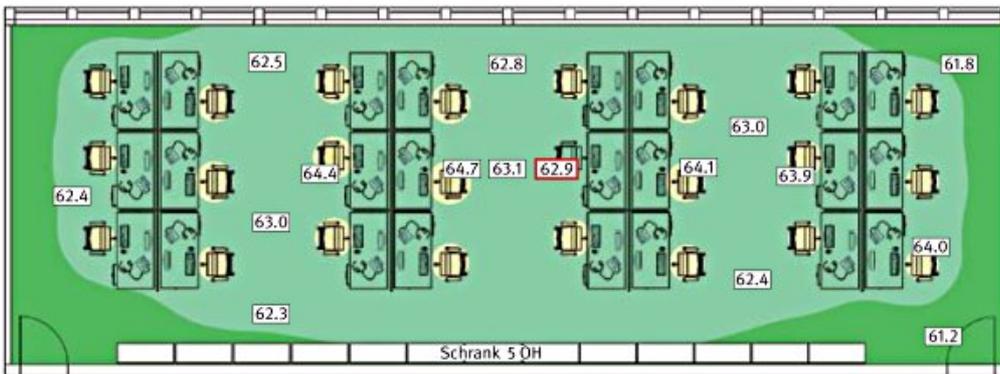
Auswertung

Ohne akustische Maßnahmen ist der Schalldruckpegel in dem Call Center zu hoch. Durch die hohen Nachhallzeiten überdecken sich die Gespräche mit dem reflektierten Schall. Wahrscheinlich würden die Beschäftigten mit der Zeit immer lauter sprechen und der Schalldruckpegel würde noch weiter ansteigen.

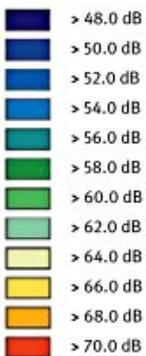


© VBG

**7.5.2
Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze) - Variante 1**



Schalldruckpegel



Grundausrüstung

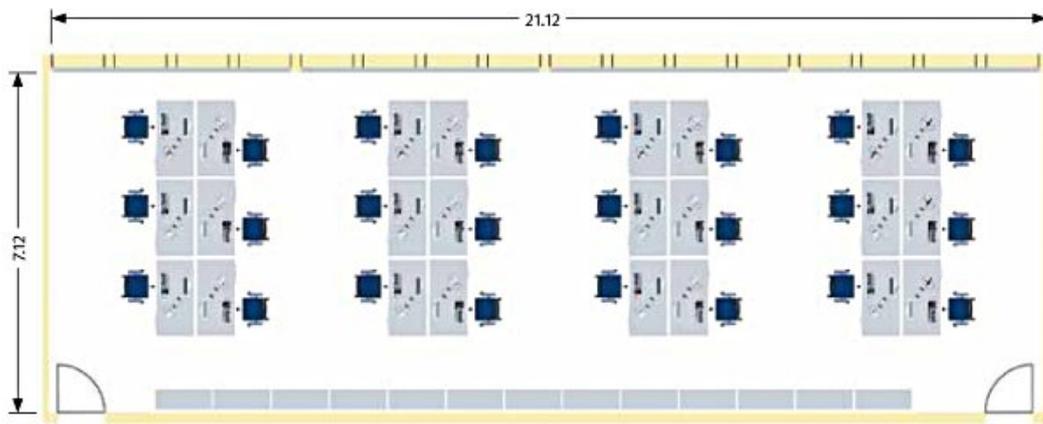
- Teppichboden

Akustische Maßnahmen

- Akustikdecke (nicht dargestellt)

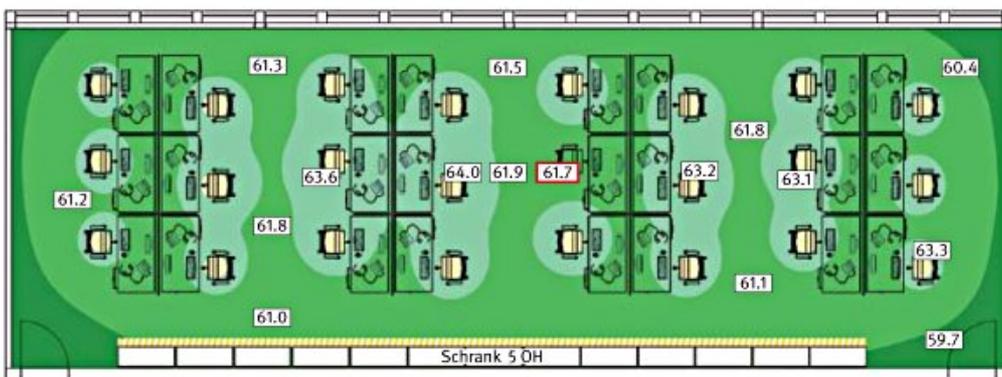
Auswertung

Durch die Akustikdecke wird der Schalldruckpegel deutlich reduziert und es werden gute Nachhallzeiten erreicht. Jedoch sollten weitere Maßnahmen ergriffen werden, um den Schalldruckpegel und die Störwirkung der Gespräche zu senken.

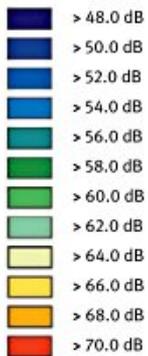


© VBG

**7.5.3
Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze) - Variante 1+**



Schalldruckpegel



Grundausrüstung

- Teppichboden

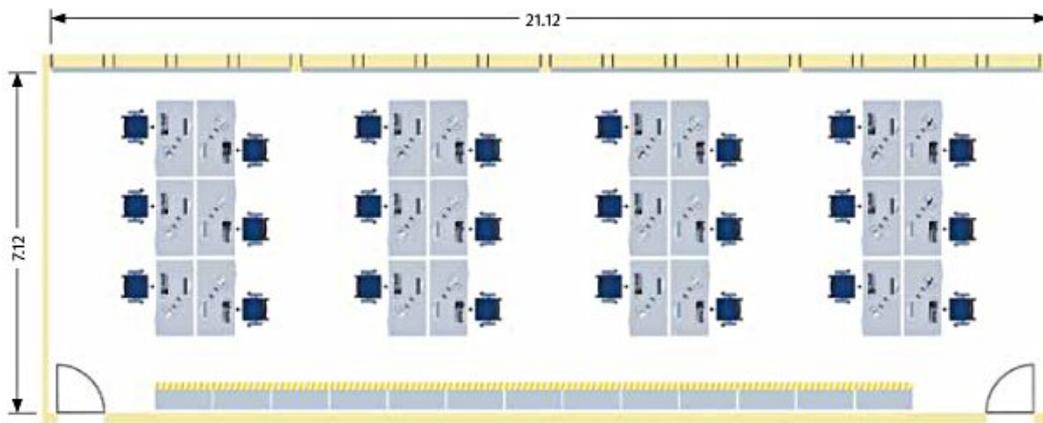
Akustische Maßnahmen

- Akustikdecke (nicht dargestellt)

/// 13 x Schrankfronten (1,20 m x 5 OH)

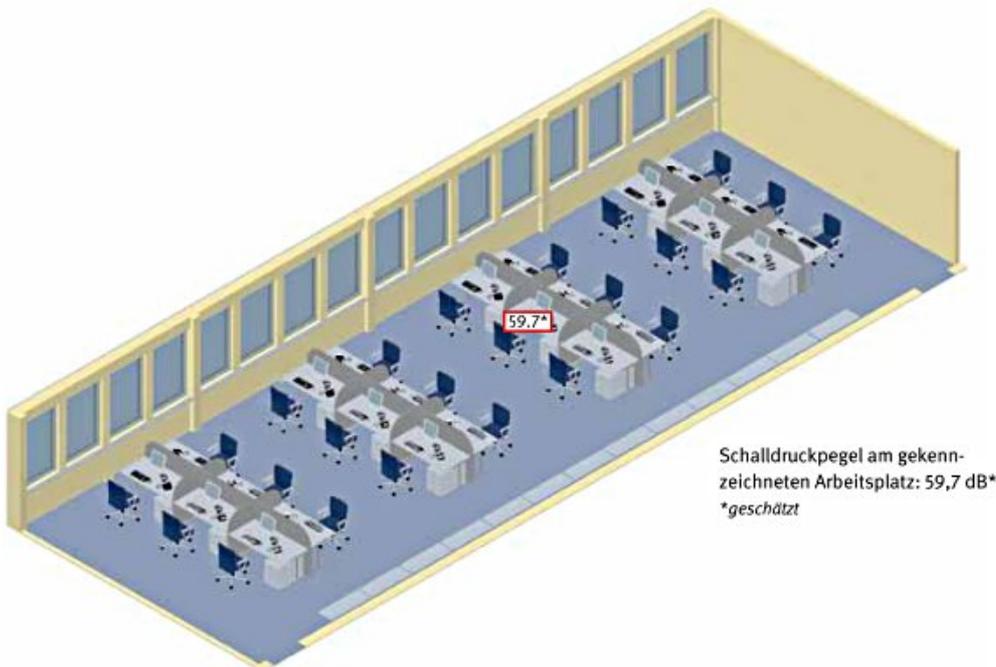
Auswertung

Durch die schallabsorbierenden Schrankfronten zusätzlich zur Akustikdecke werden der Schalldruckpegel und die Nachhallzeiten noch etwas gesenkt. Weitere deutliche Senkungen des Schalldruckpegels sind hier wegen der relativ hohen Arbeitsplatzdichte nur noch durch Stellwände und Abschirmungen möglich.



© VBG

7.5.4 Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze) - Variante 1+.1



© VBG

Grundausrüstung

- Teppichboden

Akustische Maßnahmen

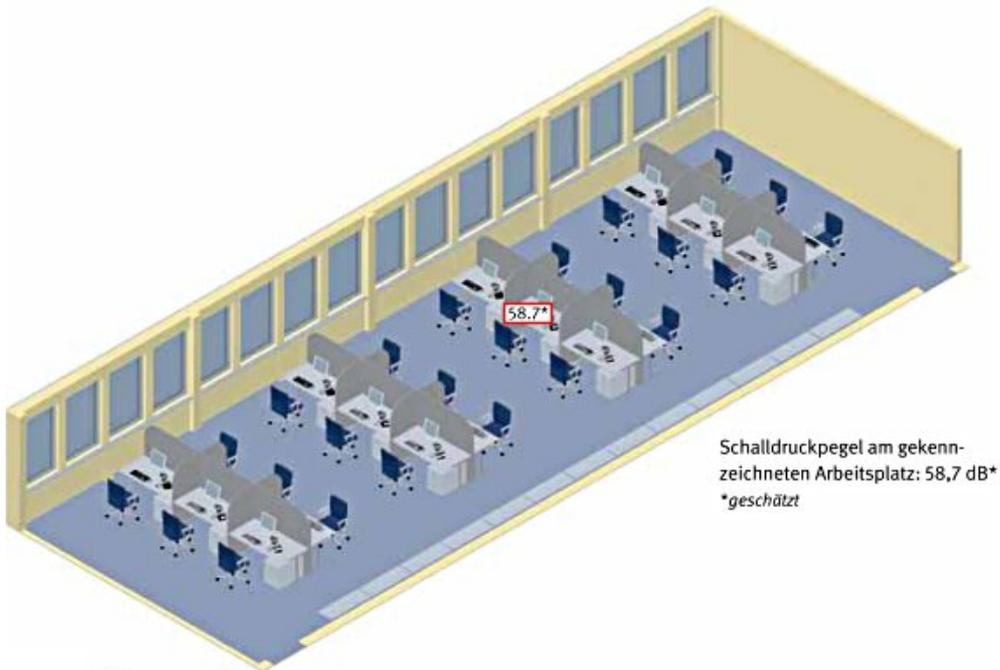
- Akustikdecke (nicht dargestellt)
- 13 x Schrankfronten (1,20 m x 5 OH)

■ Abschirmungen 1,20 m hoch

Auswertung

Durch die 1,20 m hohen Abschirmungen wird der Schalldruckpegel um 2,0 dB(A) gesenkt.

7.5.5 Call Center (lineare Anordnung der Arbeitsplätze) - Variante 1+.2



© VBG

Grundausrüstung

- Teppichboden

Akustische Maßnahmen

- Akustikdecke (nicht dargestellt)
- 13 x Schrankfronten (1,20 m x 5 OH)

■ Abschirmungen 1,60 m hoch

Auswertung

Durch die 1,60 m hohen Abschirmungen wird der Schalldruckpegel um 3,0 dB(A) gesenkt.